

## 第16回全国障害者芸術・文化祭あいち大会会場運営業務仕様書

### 1 業務の目的

- 平成28年12月9日（金）から11日（日）（美術・文芸作品展は、12月3日（土）から先行して開催）まで、愛知芸術文化センターを始めとする名古屋市栄周辺の複数会場で、「第16回全国障害者芸術・文化祭あいち大会」（以下、「あいち大会」という。）を開催する。
- あいち大会の開催にあたり、ボランティアを活用して会場案内や受付業務、作品等のガイダンス等を行うことで大会運営の円滑化と大会への県民参加を図るため、大会の会場運営に関する業務委託を行う。

### 2 業務の概要

#### (1) 会場運営計画の作成及び準備・実施等

以下の会場運営業務に関する計画の作成及び準備・実施を行う。

##### ○各会場運営業務

主催者の指示に従い、あいち大会の会場運営業務を行う。

##### ○救急看護業務

あいち大会来場者、ボランティアスタッフ等に事故があった場合、主催者及び施設管理者等と協力して対応を行う。

##### ○業務日誌の作成及び報告

会期中毎日、会場運営業務の従事結果について日報を作成し、実行委員会へ提出する。

##### ○その他業務に関連、付随する業務

式典や大会運営に大きく関係する展示や個別事業により発生する業務が発生した場合、可能な限り協力すること。

#### (あいち大会の会場等)

会場	開催期間	主な事業内容等
愛知芸術文化センター	平成28年12月3日(土)～12月11日(日) [9日間] ※開会式は平成28年12月9日(金)午後	別紙1参照
名古屋市民ギャラリー栄	平成28年12月6日(火)～12月11日(日) [5日間]	
株式会社名古屋三越栄店	平成28年12月9日(金)～12月11日(日) [3日間]	
株式会社三井住友銀行 SMBCパーク栄	平成28年12月9日(金)～12月11日(日) [3日間]	
青少年文化センター	平成28年12月9日(金)～12月10日(土) [2日間]	
デザインホール	平成28年12月9日(金)～12月11日(日) [3日間]	
損保ジャパン日本興亜人 形劇場ひまわりホール	平成28年12月9日(金)～12月11日(日) [3日間]	

## (2) ボランティア募集・研修・管理運営等業務

以下の会場運営に携わるボランティア運営計画の作成並びにボランティアの募集・研修及び管理運営業務を行う。なお、ボランティアの区分は次のとおりとする。

(ボランティア区分)

- ・会場運営ボランティア（展示作品の看視、各会場受付、各会場案内（屋内外）、アンケート収集、その他運営に附随する業務などを行う。）
- ・ガイドツアーボランティア（学校団体へのガイダンスを行う。）

### ○運営計画の策定

ボランティアの募集、研修計画、運営計画を策定すること。

### ○募集・研修

#### ア 募集

ボランティア募集チラシを作成し、募集を行う。

#### イ 運営管理

ボランティア登録者の管理・運営を行うとともに、問合せ等の対応を行う。

#### ウ 研修の実施

ボランティア登録者全員に対して、全体研修及び種別ごとの研修を実施すること。

#### エ マニュアルの作成

ボランティアの活動内容に関するマニュアルを作成し、ボランティアへ配付する。

### ○管理運営業務

#### ア 出勤管理業務

ボランティアの勤務シフトを作成し、事前に出欠を確認し、人員を配置する。

#### イ 業務指示

各会場において、ボランティアに対して、当日の業務内容、緊急時の対応等を指示する。

#### ウ 業務日誌の作成及び報告

会期中毎日、ボランティア管理業務の従事結果について日報を作成し、実行委員会へ提出する。

#### エ ボランティア保険

ボランティアに対して、ボランティア保険をかけるとともに、事故が発生した場合、被害者及び保険会社への適切な対応を行う。

#### オ その他

- ・ボランティアに、ユニフォームを支給する。
- ・ボランティアに、活動に応じて交通費相当を支給する。

## 3 業務実施における注意事項

### (1) 事業計画の作成等

受託者は、業務実施に先立ち、作業スケジュール及び従事スタッフの体制等を記載した事業計画を作成し、実行委員会の承認を得た上で、業務を実施すること。

なお、業務計画に変更が生じる場合には、速やかに実行委員会へ報告し承認を得たうえで業務を実施すること。

### (2) 事業の統括責任者

受託者は、委託事業の開始から終了までの間、本業務を総括する責任者1名を配置し、事業実

施方法や進捗状況の確認等、事業の円滑な実施のために、定期的に実行委員会と連絡調整を行うこと。

(3) 資料等の提出

受託者は、実行委員会から業務の進捗状況を把握するために資料等を要求された場合には、速やかに提出すること。

(4) 疑義が生じた場合の取扱い

本業務の実施に当たり、疑義が生じた場合は、実行委員会、受託者協議のうえ、定めること。

4 成果物の提出

(1) 提出物

提出物	提出形態及び部数
ア 会場運営業務実績報告書	5 部及びデータ ※正本 1 部副本 4 部、 A4 ファイル綴じ
イ その他実行委員会の指示若しくは作業過程において作成した資料、データ及び成果物等のうち、実行委員会が提出の必要性を認めたもの	提出形態・数量は別途指示

(2) 提出先

第 16 回障害者芸術・文化祭実行委員会事務局

主な事業内容等

別紙1

※本表の日程は、前日の準備も含む。

※運営事業者は、各会場に配置される主催者職員と連携し以下の業務を遂行する。

愛知芸術文化センター

期間	12月2日(金)～11日(日)	ポスト数等	2日(金)	3日(土)	4日(日)	5日(月)	6日(火)	7日(水)	8日(木)	9日(金)	10日(土)	11日(日)
日数	11日間											
時間	10:00～18:00(予定)											
内容	作品展示・ガイダンス・WS 講演会・バリアフリー映画											
場所 (見込み)	B2、B1、2、11、12(公共空間) B2(ビデオルーム) アトスペースEF アトスペースG、H、X アトスペースA	(作品展示) (バリアフリー映画) (ワークショップ) (作品展示) (講演会)										
区分	運営事業者 《業務内容》 ・受付業務 ・看視、案内業務 ・学校ガイダンス業務 ・その他関連業務	1ポストは1人	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	ボランティア 《業務内容》 受付業務 看視業務 案内業務 学校ガイダンス業務 その他関連業務	1ポストは2人	19	19	19	22	23	22	22	22	25	25

市民ギャラリー栄

期間	12月5日(月)～11日(日)	ポスト数等	2日(金)	3日(土)	4日(日)	5日(月)	6日(火)	7日(水)	8日(木)	9日(金)	10日(土)	11日(日)
日数	7日間											
時間	10:00～18:00											
内容	作品展示・ガイダンス											
場所 (見込み)	7階(第1～5展示室) 1階	(作品展示) (案内)										
区分	運営事業者 《業務内容》 ・受付業務 ・看視、案内業務 ・学校ガイダンス業務 ・その他関連業務	1ポストは1人					2	2	2	2	2	2
	ボランティア 《業務内容》 受付業務 看視業務 案内業務 学校ガイダンス業務 その他関連業務	1ポストは2人				13	13	13	13	13	13	13

ナディアパーク

期間	12月8日(木)～11日(日)	ポスト数等	2日(金)	3日(土)	4日(日)	5日(月)	6日(火)	7日(水)	8日(木)	9日(金)	10日(土)	11日(日)
日数	4日間											
時間	10:00～18:00											
内容	舞台芸術、ふれあい交流											
場所 (見込み)	2階、3階、7階 11～13階※9日、10日のみ	(ふれあい交流) (舞台芸術)										
区分	運営事業者 《業務内容》 ・受付業務 ・案内業務 ・その他関連業務	1ポストは1人							1	2	2	1
	ボランティア 《業務内容》 受付業務 案内業務 その他関連業務	1ポストは2人							5	5	5	4

名古屋三越

期間	12月8日(木)～11日(日)	ポスト数等	2日(金)	3日(土)	4日(日)	5日(月)	6日(火)	7日(水)	8日(木)	9日(金)	10日(土)	11日(日)
日数	4日間											
時間	10:00～18:00											
内容	ふれあい交流											
場所 (見込み)	催事場等											
区分	運営事業者 《業務内容》 ・受付業務 ・案内業務 ・その他関連業務	1ポストは1人							1	1	1	1
	ボランティア 《業務内容》 看視業務 案内業務 その他関連業務	1ポストは2人							5	5	5	5

SMBC

期間	12月8日(木)～11日(日)	ポスト数等	2日(金)	3日(土)	4日(日)	5日(月)	6日(火)	7日(水)	8日(木)	9日(金)	10日(土)	11日(日)
日数	4日間											
時間	10:00～18:00											
内容	ふれあい交流											
場所 (見込み)	1、2階	(ふれあい交流)										
区分	運営事業者 《業務内容》 ・受付業務 ・案内業務 ・その他関連業務	1ポストは1人							1	1	1	1
	ボランティア 《業務内容》 看視業務 案内業務 その他関連業務	1ポストは2人							3	3	3	3

ひまわりホール

期間	12月8日(木)～11日(日)	ポスト数等	2日(金)	3日(土)	4日(日)	5日(月)	6日(火)	7日(水)	8日(木)	9日(金)	10日(土)	11日(日)
日数	4日間											
時間	10:00～18:00											
内容	舞台発表											
場所 (見込み)	19階	(舞台発表)										
区分	運営事業者 《業務内容》 ・受付業務 ・案内業務 ・その他関連業務	1ポストは1人							1	1	1	1
	ボランティア 《業務内容》 案内業務 その他関連業務	1ポストは2人							3	3	3	3